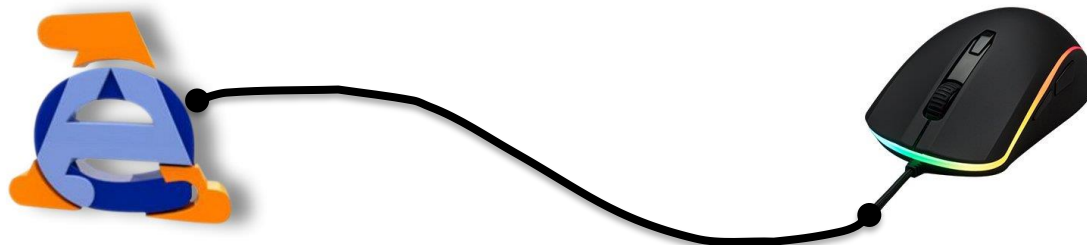


SENZA MUOVERSI DA CASA

GUIDA AI SERVIZI FISCALI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19



INDICE:

[Accesso ai servizi](#)

[Guide nazionali ai servizi](#)

[I recapiti mail e pec](#)

[Entrate assistenza e registrazione: i numeri telefonici](#)

[Assistenza sulla dichiarazione precompilata 2020](#)

Per il periodo di emergenza COVID-19 i servizi in presenza erogati dagli uffici dell'Agenzia delle Entrate sono limitati a quelli indifferibili o non trattabili attraverso canali alternativi. Gli ingressi fisici presso le sedi degli uffici sono regolamentati in base alle prescrizioni sanitarie ed è quindi impossibile garantire tempi certi di attesa e di svolgimento degli incontri.

Ma ci sono molte possibilità di ottenere gli stessi servizi da casa, attraverso il computer, il telefono o la posta elettronica

Per facilitare il contatto e la fruizione di tutti i servizi normalmente erogati, la Direzione Provinciale di Fermo ha organizzato modalità alternative di dialogo con gli utenti. E' possibile mettersi in contatto con gli uffici attraverso e mail, posta elettronica certificata (PEC) e telefono.

In questo opuscolo sono riassunti i recapiti, ufficio per ufficio, relativi ai servizi normalmente erogati allo sportello che possono ora essere richiesti attraverso i canali alternativi.

Prima di contattare l'ufficio vi suggeriamo di consultare le due guide raggiungibili con i link riportati di seguito. Contengono infatti indicazioni utili per ottenere molti dei servizi ricorrenti, con i link diretti al [sito dell'Agenzia](#): (www.agenziaentrate.gov.it)

[GUIDA AI SERVIZI AGILI DELL'AGENZIA](#)

[GUIDA ALLA DICHIARAZIONE PRECOMPILATA](#)

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/agenzia/agenzia-comunica/prodotti-editoriali/guide-fiscali/agenzia-informa>

per richieste generali si possono utilizzare i seguenti canali:

(<https://www1.agenziaentrate.gov.it> >contatti e assistenza>assistenza fiscale)

[NUMERI TELEFONICI](#)

800.90.96.96 (da telefono fisso)

0696668907 (da cellulare) – **+39 0696668933** (da estero- servizio in lingua italiana)

[SMS](#)

339 99 42 645

[WEB MAIL](#)

I RECAPITI DELLA DIREZIONE PROVINCIALE DI FERMO

E-MAIL dell'ufficio Territoriale:

Ascoli Piceno

dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it

Per la posta elettronica certificata (PEC) l'indirizzo unico è:

dp.fermo@pce.agenziaentrate.it

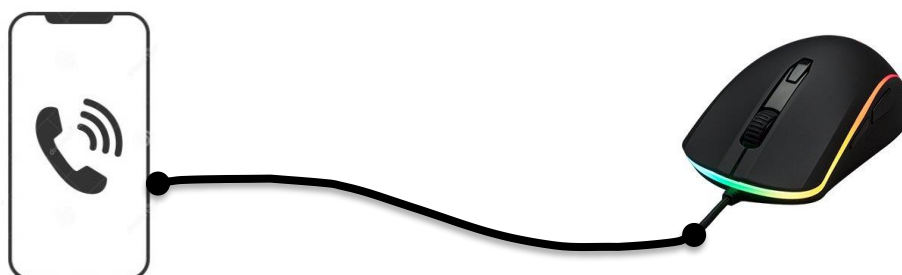
TELEFONO Centralino:

Fermo

0734 215711



UFFICIO TERRITORIALE DI FERMO		
Servizio	Funzionari	Telefono 9 - 13 dal lunedì al venerdì
Registrazione atti privati	Baccetti Letizia	0734/215776
	Villa Emanuela	0734/215791
Codici fiscali e tessera sanitaria	Eriberti Anna	0734/215789
	Buda Manuela	0734/215769
Abilitazioni servizi telematici	Salvato Gianluigi	0734/215740
	Villa Emanuela	0734/215791
Dichiarazioni di successione	Calabrese Giuseppe	0734/215768
	Persiano Francesco	0734/215700
Comunicazioni irregolarità – Cartelle di pagamento	Aubert Nazzareno	0734/215722
	Costa Rita	0734/215736
Rimborsi Imposte Dirette (730 e Unico)	Mezzeti Maurizio	0734/215797
	Fortunati Fausto	0734/215748
Rilascio certificati	Eriberti Anna	0734/215789
	Buda Manuela	0734/215769

[Torna su](#)

PRECOMPILATA 2020

informazioni utili

Dal 5 maggio è disponibile online la dichiarazione precompilata. Tutti i destinatari possono accedervi attraverso l'area riservata del sito www.agenziaentrate.gov.it

Come si entra nell'area riservata?

- con le credenziali fisconline (password e PIN) rilasciate dall'Agenzia
oppure
- con l'identità [SPID](https://www.spid.gov.it) (<https://www.spid.gov.it>)
oppure
- con la Carta Nazionale dei Servizi
oppure
- con le credenziali INPS (PIN dispositivo)

Come si può ottenere assistenza sulla precompilata?

(<https://www1.agenziaentrate.gov.it> >contatti e assistenza>assistenza fiscale)

- Sportello Social su *Facebook* (pagina dell'Agenzia) utilizzando *messenger*
- Al numero verde 800 90 96 96 (opzione *servizi generali*)
- [Webmail](#) (per utenti registrati) scegliendo l'argomento "dichiarazione precompilata"
- [Canale telefonico degli uffici territoriali](#)
- [Appuntamento CUP](#) per assistenza telefonica (max 30 minuti)

E' inoltre disponibile, sul sito dell'Agenzia, una [pagina dedicata](#) all'assistenza
Oltre a un'ampia serie di [FAQ](#) continuamente aggiornate
(<https://infoprecompilata.agenziaentrate.gov.it>)